



h2r-personalberatung

flexibel.schnell.unkompliziert.

Im Herzen des Ruhrgebiets und Ostwestfalen Lippe bin ich seit nunmehr 24 Jahren im Personalbereich tätig und berate sowohl Kleinunternehmer als auch die Entscheidungsträger bei mittelständigen Firmen und Großkonzernen bei Ihren Personalplanungen und Personaleinstellungen.

Meine „hands-on“-Mentalität verbunden mit der Empathie für meine Kandidaten, sowie Schnelligkeit und Flexibilität, ermöglichen mir die zeitnahe Erfüllung der Wünsche meiner Kunden.

Und heute suche ich SIE!!!

Im Kundenauftrag suche ich jeweils für Bielefeld, Berlin und München zur unbefristeten Festanstellung beim Markt- und Innovationsführer für Cloud Software einen ambitionierten **IT-Service Manager (m/w/d)**

Ihre Aufgaben:

- Sie sind zuständig für die Entgegennahme von schriftlichen und telefonischen Support-Anfragen (2nd und 3rd Level) auf Deutsch und Englisch
- Sie unterstützen die Kunden und Partner bei Fragen oder Störungen und analysieren und erarbeiten Lösungsansätze
- Die entsprechenden Lösungen setzen Sie mit den Kunden per Telefon, E-Mail oder aber auch per Fernwartung um
- Sie erledigen die Dokumentation der Best-Practice-Lösungen und FAQs in der Wissensdatenbank

Ihr Profil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung oder Studium im IT-Umfeld
- Sie sind kompetent im externen Kunden-Support und verfügen über Fehlerlösungskompetenz
- Kenntnisse in Cloud-Infrastruktur, Netzwerktechnik und Virtualisierung ebenso wie administrative Kenntnisse bei Windows- und Linux-Serverbetriebssystemen und Datenbanken
- Eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung, sowie eine selbstständige und zielorientierte Arbeitsweise runden Ihr Profil ab
- Sie sind eben einfach sympathisch, zuverlässig und engagiert

Das erwartet Sie:

- Eine attraktive Vergütung in einem dynamischen Unternehmen mit diversen Nebenleistungen und einer sehr guten Work-Life-Balance
- Ein äußerst moderner Arbeitsplatz (State-of-the-Art-Equipment) mit sehr viel Raum für aktive Gestaltungsmöglichkeiten in einem hochinnovativen Unternehmen
- flachen Hierarchie sowie ein kollegiales und qualifiziertes Team
- Sehr gute fachliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten

Falls Sie sich in diesem Stellenprofil wiedererkennen, freue ich mich auf Ihre Bewerbung unter info@h2r-personalberatung.de oder rufen Sie mich einfach an Susanne Werle 0172. 70 88 270